

Algemene voorwaarden Expertisecentrum Samen Veilig Midden-Nederland

Artikel 1 Definities

- Opleiding : Training, workshop, e-learning, voorlichting, intervisiebegeleiding, (team)coaching of een combinatie hiervan
- Expertisecentrum : De afdeling van Samen Veilig Midden Nederland die een dienst levert ten aanzien van opleiding
- Opdrachtgever : Onderneming, ongeacht haar rechtsvorm, die een dienst van het Expertisecentrum afneemt

Artikel 2 Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden en overeenkomsten voor opleiding tussen het Expertisecentrum en opdrachtgever.

Artikel 3 Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van deze offerte is 1 maand na datum offerte.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Het Expertisecentrum zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat alle gegevens waarvan het Expertisecentrum aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig zijn verstrekt heeft het Expertisecentrum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
3. Het Expertisecentrum is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat het Expertisecentrum is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
4. Voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden wordt een looptijd en termijn afgesproken.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een adequate uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen opdrachtgever en het Expertisecentrum de overeenkomst hierop tijdig en in onderling overleg aanpassen.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan de planning hierdoor worden beïnvloed. Het Expertisecentrum zal opdrachtgever hierover zo snel mogelijk informeren.
3. Indien de wijziging of aanvulling in de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties hebben dan zal het Expertisecentrum de opdrachtgever hierover vooraf informeren.
4. In afwijking van lid III zal het Expertisecentrum geen meerkosten in rekening brengen indien de wijziging af aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

5. Indien op verzoek van opdrachtgever de opleiding wordt verzet naar een ander tijdstip dan wordt dit als een opzegging gezien en dan is artikel 6 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 7 - Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 van deze voorwaarden behoudt het Expertisecentrum zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door het Expertisecentrum verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, , cursusmateriaal enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van het Expertisecentrum worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. Het Expertisecentrum behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever kan kosteloos opzeggen tot vier weken voor aanvang van de overeengekomen opleiding. Bij opzegging in de periode tussen vier en twee weken voor aanvang wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij opzegging in de periode tussen twee weken en een week voor aanvang wordt 75% van de kosten in rekening gebracht. Bij opzegging in de laatste 7 dagen voor aanvang van de overeengekomen opleiding wordt 100% van de kosten in rekening gebracht.
2. Opzeggen door het Expertisecentrum gebeurt alleen in geval van calamiteiten. In dat geval zal het Expertisecentrum met de opdrachtgever afspraken maken over nieuwe data voor de uitvoering van overeengekomen werkzaamheden. Eventuele kosten voor de overeengekomen werkzaamheden die voortvloeien uit deze opzegging zijn voor rekening van het Expertisecentrum.

Artikel 9 Kosten

1. Het intakegesprek en het opstellen van een daarop gebaseerde offerte zijn kosteloos.
2. De kosten van een opleidingsactiviteit zijn gebaseerd op het tarief per dagdeel per trainer. Deze kosten zijn inclusief voorbereiding en evaluatie, exclusief materiaalkosten, trainingsacteur en reiskosten.
3. Per 1 januari van elk jaar wordt het dagdeeltarief vastgesteld. Een dagdeel bestaat uit een ochtend, middag of avond van 3,5 uur.
4. Kosten voor werkzaamheden die niet de directe uitvoering van opleiding betreffen worden gebaseerd op het uurtarief. Voorbeelden hiervan zijn coaching-on-the-job of een adviesgesprek.
5. Wanneer het aantal groepen en/of dagdelen wijzigt, worden deze extra dagdelen berekend en gefactureerd conform de in deze offerte gehanteerde prijzen.
6. Indien de opleiding geaccrediteerd is voor een of meer voor de doelgroep relevante beroepsverenigingen, dan wordt hiervoor een standaard bedrag per accreditatie in rekening gebracht.

7. Materiaalkosten betreffen o.a. boeken, geplastificeerde handouts. Literatuur en handouts worden waar mogelijk digitaal aangeleverd zonder bijkomende kosten.
8. Voor reiskosten wordt de reguliere vergoeding gerekend van 0,34 cent per kilometer. Na het eerste uur per enkele reis wordt tevens het uurtarief in rekening gebracht.
9. De overeengekomen activiteiten worden daar waar het opleiding betreft vrij van BTW in rekening gebracht.

Artikel 10 Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 28 dagen na factuurdatum.
2. Na het verstrijken van 28 dagen na factuurdatum is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf dat moment over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is en betaling na een aanmaning uitblijft, dan zal de financiële administratie van Samen Veilig Midden Nederland de vordering overdragen voor incasso. Vanaf dat moment is opdrachtgever naast de hoofdsom en verschuldigde rente de buitengerechtigde incassokosten verschuldigd. Deze kosten zullen worden berekend overeenkomstig de gebruikelijke tarieven.

Artikel 11 Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop het Expertisecentrum geen invloed kan uitoefenen doch waardoor het Expertisecentrum niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Het Expertisecentrum heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat het Expertisecentrum haar verplichtingen had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van het Expertisecentrum opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door het Expertisecentrum niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden, zijn opdrachtgever en Expertisecentrum bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot schadevergoeding.
4. Indien het Expertisecentrum bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel separaat te declareren. Opdrachtgever is in dat geval gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid

Zowel tijdens- als na afronding van de opdracht wordt door het Expertisecentrum en door de opdrachtgever zorgvuldig omgegaan met alle verstrekte en verkregen gegevens en informatie. Gegevens en informatie worden niet gedeeld met derden.

Artikel 13 Kwaliteitswaarborg

Het Expertisecentrum van Samen Veilig Midden Nederland is een CEDEO-erkend opleider. Dit betekent dat periodiek een klanttevredenheidsonderzoek wordt gedaan door CEDEO, waarin wordt vastgesteld of en in welke mate het Expertisecentrum de afspraken, zoals vastgelegd in de overeenkomst, is nagekomen. U kunt hiervoor door CEDEO benaderd worden.

Artikel 14 Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen het Expertisecentrum en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Expertisecentrum

www.samen-veilig.nl

Bezoekadres ▪ Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht KvK ▪ 41 17 72 20

NL65ABNA0462847888 Stichting Samen Veilig Midden-Nederland

