

# Algemene Voorwaarden

Opleiding - training

Opleidingen, L. Floris

Den Bosch, 14 maart 2019



## Artikel 1. Definities

Stichting Jeugdbescherming Brabant (KVK Eindhoven, dossiernummer 17151696): hierna te noemen Jeugdbescherming Brabant.

Oprachtgever: opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een cursus is gesloten.

Cursist: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.

Cursus: cursus, training, workshop of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie op locatie van opdrachtgever.

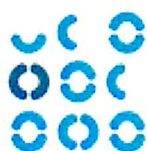
Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

## Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van Jeugdbescherming Brabant, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke.
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen door opdrachtgever en opdrachtnemer.
3. Het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 3 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

## Artikel 3. Overeenkomst ter zake 'in company'-cursus

1. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte, die door Jeugdbescherming Brabant is uitgebracht op verzoek van de opdrachtgever.
2. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. Jeugdbescherming Brabant is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.



## Artikel 4. Prijzen van 'in company'-cursus

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.

## Artikel 5. Betaling

1. Na afloop van de cursus zendt Jeugdbescherming Brabant een factuur met betrekking tot de cursus aan de opdrachtgever.
2. Betaling door de opdrachtgever dient integraal te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum door middel van storting op een door Jeugdbescherming Brabant aangewezen bank- of girorekening.
3. Indien de opdrachtgever niet dan wel niet tijdig betaald, zijn de daaruit voor Jeugdbescherming Brabant voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van incasso, raadsman/advocaat.

## Artikel 6. Annulering 'in company'-cursus door de opdrachtgever

1. Annulering door de opdrachtgever van de overeenkomst inzake een 'in company'-cursus is uitsluitend mogelijk tot uiterlijk 4 weken voor de geplande eerste cursusdag.
2. Bij annulering vanaf vier weken tot één week voor de eerste cursusdag zal 50% van het verschuldigde cursusbedrag als annuleringskosten in rekening worden gebracht. Bij annulering binnen één week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd.
3. Annulering door de opdrachtgever van de cursusovereenkomst na aanvang van de cursus is niet mogelijk.

## Artikel 7. Annulering van een cursist

Indien een cursist verhinderd is deel te nemen aan de cursus, is vervanging door een andere cursist mogelijk. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.

## Artikel 8. Annulering door Jeugdbescherming Brabant

Jeugdbescherming Brabant behouden zich het recht voor de cursus te annuleren tot uiterlijk drie dagen voor de eerste cursusdag. De opdrachtgever wordt hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. Indien mogelijk biedt Jeugdbescherming Brabant de opdrachtgever een alternatief aan. Indien de opdrachtgever hiervan gebruik maakt, blijft de afgesproken overeenkomst bestaan.



## Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Jeugdbescherming Brabant is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een cursus van Jeugdbescherming Brabant of de annulering van de cursusovereenkomst door Jeugdbescherming Brabant, tenzij aan Jeugdbescherming Brabant opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien Jeugdbescherming Brabant op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

## Artikel 10. Intellectuele eigendom

1. De rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de cursus, het cursusmateriaal en eventuele overige stukken/producten met betrekking tot de cursus worden door Jeugdbescherming Brabant voorbehouden.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Jeugdbescherming Brabant is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uitsneden van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze van ook, te vereenvoudigen.

## Artikel 11. Vervanging docent of trainer

Jeugdbescherming Brabant is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de cursusovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

## Artikel 12. Reclameren

1. De opdrachtgever kan bij een reclame met betrekking tot de uitvoering van de cursusovereenkomst, of een met de cursus samenhangende administratieve procedure, contact opnemen met de afdeling Opleidingen van Jeugdbescherming Brabant, zodat e.e.a. in overleg kan worden aangepast.

